Procesní řád podle § 8 odst. 2 zákona o náležité péči v dodavatelských řetězcích (v orig. „LkSG“)

I. Vytvoření mechanismu podávání stížností

Společnost Vista Profesyonel zavedla přiměřený mechanismus podávání stížností dle § 8 LKSG (zákon o náležité péči v dodavatelských řetězcích), který umožňuje osobám upozornit na rizika týkající se lidských práv a životního prostředí a na porušení lidských práv nebo povinností týkajících se životního prostředí, která jsou způsobena hospodářskými činnostmi společnosti Vista Profesyonel ve vlastní obchodní oblasti nebo v obchodní oblasti přímého nebo nepřímého dodavatele.

II. Pravomoci a dostupnost

Společnost Vista Profesyonel pověřila realizací mechanismu podávání stížností externího právníka, kterého lze kontaktovat následovně:

Dr. Carsten Thiel von Herff, LL.M.
Loebellstraße 4
D - 33602 Bielefeld

Tel.: +49 521 557 333 0 / mobil: +49 151 58230321
E-mail: vertrauensanwalt@thielvonherff.de
Platforma pro oznamování: www.report-tvh.com
Domovská stránka: www.thielvonherff.de

Důvěryhodný právník působí jako samostatný a nezávislý právník. Je nestranný a nepodléhá žádným pokynům společnosti Vista Profesyonel ohledně obsahu záležitosti. Důvěryhodný právník je vázán mlčenlivostí. Je-li to požadováno, zachová mlčenlivost o totožnosti oznamující osoby.

III. Postup procesu podání stížnosti

Důvěryhodný právník příjme oznámení obdržené prostřednictvím výše uvedených komunikačních kanálů a v případě potřeby projedná tyto skutečnosti s oznamovatelem. Oznamovatel obdrží potvrzení o tom, že bylo jeho oznámení doručeno.

Důvěryhodný právník zkoumá, zda nemohlo dojít k porušení povinnosti podle zákona LkSG nebo porušení jiných zákonů nebo interních pravidel společnosti Vista Profesyonel .
Pokud jsou k tomu dostatečné důkazy, předá jemu předložené skutečnosti v přípustné formě k přezkoumání právnímu oddělení společnosti Vista Profesyonel .

Důvěryhodný právník sám neprovádí žádné šetření, aby nebyla ohrožena jeho neutralita.

Společnost Vista Profesyonel prošetří oznámení v souladu se zákonem a vnitřními předpisy a s ohledem na zájmy všech zúčastněných stran. Šetření probíhá rychle a bez větších přerušení.

S osobami, kterých se šetření týká, bude zacházeno spravedlivě a s respektem. Pro všechny takto dotčené platí presumpce neviny. Je zaručeno právo být vyslyšen. Proto budou osoby, kterých se oznámení týká, o doručeném oznámení co nejdříve informovány a poučeny o svých právech na přístup k takovýmto údajům a jejich opravu. Pokud však existuje vážné riziko, že toto informování ohrozí prošetření oznámení, může být informování přesunuto na konec šetření popř. až do zaniknutí takového rizika.

Společnost Vista Profesyonel provádí právní posouzení prošetřovaných skutečností a stanoví vhodná opatření k odstranění a předcházení nesprávným obchodním praktikám. Opatřeními mohou být například vhodné kroky podle občanského práva, realizace školení nebo zapojení úřadu. I když v konkrétním případě nebudou zjištěna žádná porušení, mohou být uvedeny vhodné návrhy na změny pracovních a obchodních procesů a také změny předpisů pro organizaci a chování.

Oznamovatel se může o aktuálním stavu věci kdykoli informovat u důvěryhodného právníka. Tři měsíce po doručení oznámení obdrží zpětnou vazbu o následných opatřeních k tomuto oznámení. Nejpozději po skončení tohoto procesu bude o výsledku informován důvěryhodným právníkem v rámci ze zákona přípustného rozsahu.

IV. Ochrana oznamovatele

Oznamovatel je v zásadě chráněn před diskriminačními nebo disciplinárními opatřeními. Jakékoli represálie namířené proti němu nebo jemu hrozící nebudou tolerovány.

Pokud důvěryhodný právník oznamovateli přislíbil mlčenlivost, nesdělí jeho identitu bez jeho souhlasu ani společnosti Vista Profesyonel ani třetím stranám. Pokud by byl důvěryhodný právník vyslýchán jako svědek v trestním, občanskoprávním nebo jiném řízení, sdělí jméno a identitu oznamovatele pouze tehdy, má-li k tomu písemné svolení jak od něj, tak také od společnosti Vista Profesyonel .

Přání oznamovatele na ochranu jeho identity je v rozporu se zájmem osoby dotčené tímto oznámením na zveřejnění skutkové podstaty. I z tohoto důvodu nebude tolerováno úmyslné zneužívání možnosti podávat stížnosti a oznámení, tedy zejména úmyslně nepravdivá ohlášení. Důvěryhodný právník by měl oznamovatele při prvním pohovoru upozornit, že v případě úmyslného zneužití procesu podání stížnosti může být jeho identita sdělena společnosti Vista Profesyonel .

V. Ochrana osobních údajů

Dodržování zákonných povinností uchovávání a předpisů o ochraně údajů zajišťuje důvěryhodný právník. Získané osobní údaje se omezují na údaje o totožnosti, funkci a kontaktní údaje oznamovatelů a dotčených osob a na další osobní údaje nezbytné pro vyřešení případu. Kromě toho se ukládá pouze nahlášená skutková podstata, informace o zpracování, další sledování hlášení a zkušební zprávy.

Osobní údaje získané v rámci oznámení a šetření budou uchovávány po dobu dvou měsíců od ukončení šetření. Tato lhůta se přiměřeně prodlužuje, pokud po ukončení šetření následuje disciplinární nebo soudní řízení nebo jiné spory, pro které je třeba údaje použít.

Osoba pověřená ochranou dat turnusově prověřuje dodržování zásad ochrany osobních údajů postupu procesu podání stížnosti.

VI. Účinnost postupu procesu podání stížnosti

Účinnost postupu procesu podání stížnosti je kontrolována jednou ročně a podle potřeby, například pokud společnost Vista Profesyonel musí počítat s výrazně změněnou nebo výrazně rozšířenou rizikovou situací ve vlastní obchodní oblasti nebo u přímého dodavatele, například z důvodu zavedení nových produktů, projektů nebo nové obchodní oblasti.