Reglement volgens § 8 al. 2 van de wetgeving over de zakelijke zorgvuldigheidsplichten in leveringsketens („LkSG“)

I. Opzet van de klachtenprocedure

De Vista Profesyonel heeft een passende klachtenprocedure conform § 8 LKSG in het leven geroepen. Hiermee kunnen personen op mensenrechtelijke en milieugerelateerde risico's en op schendingen van mensenrechtelijke en milieugerelateerde plichten worden gewezen, die door het economisch handelen van de Vista Profesyonel op het eigen zakelijke terrein respectievelijk op het zakelijke terrein van een directe of indirecte toeleverancier zijn ontstaan.

II. Bevoegdheid en bereikbaarheid

De Vista Profesyonel heeft een externe vertrouwensadvocaat met de uitvoering van de klachtenprocedure belast, die als volgt bereikbaar is:

Dr. Carsten Thiel von Herff, LL.M.
Loebellstraße 4
D - 33602 Bielefeld

Tel: +49 521 557 333 0 / Mobiel: +49 151 58230321
E-Mail: vertrauensanwalt@thielvonherff.de
Meldingsplatform: www.report-tvh.com
Homepage: www.thielvonherff.de

De vertrouwensadvocaat wordt als zelfstandig en onafhankelijk advocaat actief. Hij is onpartijdig en is niet onderworpen aan aanwijzingen door de Vista Profesyonel met betrekking tot de inhoudelijke afhandeling. De vertrouwensadvocaat is verplicht tot geheimhouding. Voor zover gewenst, handhaaft hij de vertrouwelijkheid van de identiteit van een informerende persoon.

III. Verloop van de klachtenprocedure

De vertrouwensadvocaat neemt een via de hierboven genoemde communicatiekanalen binnengekomen aanwijzing aan en bespreekt eventueel de kwestie met de informerende persoon. De informerende persoon ontvangt een bevestiging dat de aanwijzing is ontvangen.

De vertrouwensadvocaat controleert of er sprake is van een schending van plichten in de zin van LkSG of een schending van andere wetten of interne regels van de Vista Profesyonel & Co. KG. Bij voldoende aanknopingspunten draagt hij de hem toegestuurde kwestie voor verder onderzoek in een toegestane vorm over aan de juridische afdeling van Vistaline GmbH & Co. KG.

De vertrouwensadvocaat voert zelf geen onderzoek uit om zijn neutraliteit niet in gevaar te brengen.

De Vista Profesyonel onderzoekt de aanwijzing met inachtneming van de wetgeving en de interne regels alsmede met inachtneming van de belangen van alle betrokkenen . Het onderzoek vindt snel en zonder langere onderbrekingen plaats.

Personen die het onderzoek betreft , worden eerlijk en respectvol behandeld. Voor alle betrokkenen geldt het principe van vermoede onschuld. Het recht op wederhoor wordt verleend. Daarom worden de personen over wie de aanwijzing gaat zo snel mogelijk over de inkomende aanwijzing geïnformeerd en op hun informatie- en correctierechten gewezen. Als er echter sprake is van een serieus risico dat door een bericht het onderzoek van de aanwijzing in gevaar wordt gebracht, kan een bericht tot na afsluiting van het onderzoek tot op het moment dat het risico niet meer bestaat, worden verschoven.

De juridische beoordeling van de onderzochte kwestie en de bepaling van geschikte maatregelen ter verhelping en voorkoming van onjuiste zakelijke praktijken vinden plaats door de Vistaline J. GmbH & Co. KG, die hiervoor de vertrouwensadvocaat kan raadplegen. Maatregelen kunnen bijvoorbeeld bestaan uit passende civielrechtelijke stappen, de uitvoering van scholingen of de inschakeling van een overheidsinstantie . Ook als in het concrete geval geen schendingen konden worden vastgesteld, kunnen suggesties omtrent veranderingen van werk- en zakelijke procedures alsmede wijzigingen van organisatie- en gedragsregels nodig zijn.

De informerende persoon kan zich op elk moment bij de vertrouwensadvocaat over de stand van zaken informeren. De persoon ontvangt drie maanden na ontvangst van de melding een terugkoppeling over de vervolgmaatregelen over de melding. Uiterlijk na afloop van de procedure wordt deze persoon door de vertrouwensadvocaat in het kader van wat juridisch toelaatbaar is over het resultaat geïnformeerd.

IV. Bescherming van de informerende persoon

De informerende persoon is in principe tegen discriminerende of disciplinaire maatregelen beschermd. Elke tegen deze persoon gerichte of gedreigde represaille wordt niet getolereerd.

Als de vertrouwensadvocaat een informerende persoon geheimhouding heeft beloofd, zal hij diens naam en identiteit identiteit zonder diens toestemming noch aan de Vista Profesyonel noch aan derden meedelen. Als de vertrouwensadvocaat in een straf-, civielrechtelijke of andere procedure als getuige wordt verhoord, zal hij de naam en de identiteit van de informerende persoon alleen meedelen, als hij hiervoor zowel van de persoon als van de Vistaline GmbH & Co. KG schriftelijk toestemming heeft gekregen.

De wens van de informerende persoon om zijn identiteit te beschermen staat op gespannen voet met het belang van de door de melding getroffen personen om de feiten naar buiten te brengen. Mede daarom wordt opzettelijk misbruik van de mogelijkheid om klachten en meldingen in te dienen, d.w.z. in het bijzonder opzettelijk valse meldingen, niet getolereerd. De vertrouwensadvocaat zal de informerende persoon in het eerste gesprek erop wijzen dat bij een opzettelijk misbruik van de klachtenprocedure diens identiteit ten opzichte van de Vista Profesyonel mag worden gepubliceerd.

V. Gegevensbescherming

De naleving van de wettelijke bewaartermijnen en van de gegevensrechtelijke bepalingen wordt door de vertrouwensadvocaat gewaarborgd. De verzamelde persoonlijke gegevens beperken zich tot gegevens over de identiteit, functie en contactinformatie van de informerende en betrokken personen alsmede tot de voor de afhandeling van de kwestie noodzakelijke overige persoonlijke gegevens. Daarnaast worden uitsluitend gemelde feiten, gegevens over de afhandeling, vervolgen van de melding en testrapporten opgeslagen.

Voor de in het kader van aanwijzingen en onderzoeken verzamelde persoonlijke gegevens bedraagt de bewaartermijn twee maanden na afsluiting van de onderzoeken. Deze termijn wordt dienovereenkomstig langer als op de afsluiting van het onderzoek disciplinaire of juridische procedures alsmede andere geschillen zullen volgen, waarvoor gebruik moet worden gemaakt van de gegevens.

De functionaris gegevensbescherming controleert regelmatig of de conformiteit van de klachtenprocedure met de gegevensbescherming gegeven is.

VI. Werkzaamheid van de klachtenprocedure

De werkzaamheid van de klachtenprocedure wordt eens per jaar en indien daar sprake van is gecontroleerd, bijvoorbeeld wanneer de Vista Profesyonel rekening moet houden met een wezenlijk veranderde of wezenlijk uitgebreide risicosituatie van de eigen zakelijke omgeving of van die van directe toeleveranciers, bijvoorbeeld door de introductie van nieuwe producten, projecten of een nieuw zakelijk terrein.