Regulamin proceduralny wg § 8 ust. 2 ustawy o obowiązkach staranności przedsiębiorców w łańcuchach dostaw („LkSG")

I. Opracowanie procedury skargi

Firma Vista Profesyonel opracowała właściwą procedurę reklamacji wg § 8 LKSG, która umożliwia zwrócenie uwagi na ryzyka związane z prawami człowieka i środowiskiem oraz na naruszanie obowiązków związanych z prawami człowieka lub środowiskiem, które wynikają z ekonomicznego działania firmy Vista Profesyonel we własnym obszarze działalności lub w obszarze działalności bezpośredniego lub pośredniego dostawcy.

II. Zakres odpowiedzialności i kontakt

Firma Vista Profesyonel wyznaczyła do realizacji procedury skarg zewnętrznego zaufanego prawnika, z którym można kontaktować się w poniższy sposób:

Dr Carsten Thiel von Herff, LL.M.
Loebellstraße 4
D - 33602 Bielefeld
Tel: +49 521 557 333 0 / tel. kom.: +49 151 58230321
E-mail: vertrauensanwalt@thielvonherff.de
Portal do zgłaszania informacji: www.report-tvh.com
Strona internetowa: www.thielvonherff.de

Zaufany prawnik działa samodzielnie i niezależnie. Jest bezstronny i nie obowiązują go instrukcje firmy Vista Profesyonel w zakresie merytorycznego rozpatrywania spraw. Zaufany prawnik jest zobowiązany do zachowania poufności. Na życzenie prawnik utrzymuje w tajemnicy tożsamość osoby sygnalizującej.

III. Przebieg procedury skargi

Zaufany prawnik przyjmuje zgłoszenie przekazane przez wymienione wyżej kanały komunikacji i w razie potrzeby rozpatruje sprawę z osobą sygnalizującą. Osoba sygnalizująca otrzymuje potwierdzenie, że jej zgłoszenie wpłynęło.

Zaufany prawnik sprawdza, czy doszło do naruszenia obowiązków w rozumieniu LkSG lub naruszenia innych przepisów prawa bądź wewnętrznych zasad firmy Vista Profesyonel .

Jeśli występują co do tego wystarczające przesłanki, przekazuje on sprawę do działu prawnego firmy Vista Profesyonel do rozpatrzenia. Ze względu na swoją neutralność zaufany prawnik nie przeprowadza dochodzenia samodzielnie.

Firma Vista Profesyonel rozpatruje zgłoszenie z uwzględnieniem przepisów prawa oraz zasad wewnętrznych, a także interesów wszystkich zainteresowanych stron. Dochodzenie odbywa się szybko i bez większych przerw.

Osoby objęte dochodzeniem będą traktowane sprawiedliwie i z szacunkiem. Wszystkie zainteresowane strony obowiązuje domniemanie niewinności. Mają też prawo do wysłuchania. Dlatego osoby, których dotyczy zgłoszenie, zostaną jak najszybciej o nim poinformowane, a także

pouczone o swoich prawach do informacji i sprostowania. Jeśli jednak występuje poważne ryzyko, że powiadomienie zagrozi dochodzeniu, można przenieść to powiadomienie do czasu po zakończeniu dochodzenia lub do ustąpienia ryzyka.

Ocena prawna badanego stanu rzeczy i podjęcie odpowiednich środków w celu zniwelowania niepoprawnych praktyk handlowych lub zapobiegnięcia im leży w gestii firmy Vistaline J. GmbH & Co. KG, która może skorzystać z usług zaufanego prawnika. Działaniami mogą być na przykład odpowiednie kroki cywilno-prawne, przeprowadzenie szkoleń lub zaangażowanie organów. Nawet jeśli w konkretnym przypadku nie zostaną stwierdzone naruszenia, można wskazać propozycje zmian procesów roboczych i biznesowych oraz zmian przepisów organizacji i postępowania.

Osoba sygnalizująca może w każdej chwili zgłosić się do zaufanego prawnika po informacje o stanie rzeczy. Trzy miesiące po nadejściu zgłoszenia pojawia się informacja zwrotna o działaniach następczych w związku ze zgłoszeniem. Zaufany prawnik ma obowiązek przekazania informacji o wyniku najpóźniej po zakończeniu postępowania, w ramach dopuszczalnych prawem.

IV. Ochrona osoby sygnalizującej

Osoba sygnalizująca jest zasadniczo chroniona przed działaniami dyskryminującymi lub dyscyplinarnymi. Nie będą tolerowane żadne formy represji czy gróźb.

Jeśli zaufany prawnik zapewnił osobie sygnalizującej poufność, nie ujawni jej nazwiska i tożsamości firmie Vista Profesyonel ani osobom postronnym. Jeśli zaufany prawnik w postępowaniu karnym, cywilnym lub innym będzie przesłuchiwany jako świadek, ujawni nazwisko i tożsamość osoby sygnalizującej tylko wtedy, gdy będzie miał na to zezwolenie jej oraz firmy Vistaline-Werke Vista Profesyonel .

Przy ujawnianiu stanu rzeczy chęć ochrony własnej tożsamości przez osobę sygnalizującą stoi w sprzeczności z interesem osób, których dotyczy zgłoszenie. Również dlatego nie będzie tolerowane świadome nadużycie możliwości zgłaszania skarg i uwag, przede wszystkim w formie umyślnego przekazywania fałszywego zgłoszenia. Zaufany prawnik w pierwszej rozmowie poinformuje osobę sygnalizującą, że w przypadku celowego nadużywania procedury skargi dozwolone jest ujawnienie jej tożsamości firmie Vista Profesyonel .

V. Ochrona danych

Zaufany prawnik zapewnia przestrzeganie ustawowych obowiązków przechowywania oraz przepisów prawa o ochronie danych. Zgromadzone dane osobowe ograniczają się do informacji o tożsamości, stanowisku i danych kontaktowych osoby sygnalizującej i tej, której sprawa dotyczy, a także do innych danych osobowych niezbędnych do rozpatrzenia sprawy. Ponadto zapisywane są tylko zgłoszone fakty, informacje o rozpatrzeniu, monitorowanie zgłoszenia oraz raporty kontroli.

W przypadku danych osobowych zarejestrowanych w ramach zgłoszeń i dochodzeń termin przechowywania wynosi dwa miesiące od zakończenia dochodzenia.
Ten termin odpowiednio się wydłuża, jeśli po zakończeniu dochodzenia prowadzone są procedury dyscyplinarne lub karne oraz inne spory, w przypadku których konieczne jest gromadzenie danych.

Inspektor ochrony danych sprawdza okresowo zgodność danych w procedurze skargi.

VI. Skuteczność procedury skargi

Skuteczność procedury skargi jest sprawdzana raz w roku oraz zależnie od okazji, jeśli firma Vistaline-Werke Vista Profesyonel musi zmierzyć się ze znacznie zmienionym lub istotnie zwiększonym ryzykiem we własnym obszarze działalności lub u bezpośredniego dostawcy, na przykład w wyniku wprowadzenia nowych produktów, projektów lub nowego rodzaju działalności.