Solutions commerciales numériques

Offensive numérique pour le commerce spécialisé

Fabricant soutient ses partenaires commerciaux avec des solutions numériques innovantes

Verl. Le secteur de la cuisine et de l'ameublement est confronté à des défis majeurs : la pénurie de main-d'œuvre qualifiée et la numérisation insuffisante pèsent lourdement sur de nombreux revendeurs. Fabricant investit donc de manière ciblée dans les services numériques afin de soulager ses partenaires et de leur ouvrir de nouvelles perspectives de croissance. Pour cela, l'entreprise poursuit un objectif clair : être le partenaire numérique le plus fiable du commerce spécialisé grâce à notre expertise technologique et à nos solutions innovantes.

« En tant que leader technologique doté d'une grande force d'innovation, nous encourageons activement la numérisation du secteur et sommes convaincus que nous resterons à l'avenir le meilleur partenaire pour les solutions numériques dans le commerce spécialisé », explique Dr. Lars Bopf, président de la direction. Les solutions commerciales numériques de Fabricant optimisent l'ensemble de la chaîne de valeur, du conseil et de la planification jusqu'à la pose. L'objectif est de simplifier les processus, de réduire les coûts et d'exploiter de nouveaux potentiels de chiffre d'affaires.

AI by Fabricant – aide à la planification intelligente et source d'inspiration

L'intelligence artificielle (IA) est le sujet tendance dominant dans le monde économique et entraîne également des changements profonds dans le secteur de la cuisine et du meuble. Fabricant a très tôt reconnu ce potentiel. Depuis 2019 déjà, l'entreprise développe, en partenariat avec les experts en IA de Crayon, des solutions pratiques sous le slogan « AI by Fabricant » .

Aujourd'hui, l'inspiration est un critère essentiel pour prendre une décision d'achat en toute connaissance de cause. L'outil d'intelligence artificielle « Swish » crée un premier profil de goût à partir des préférences des clients, que les revendeurs spécialisés peuvent directement intégrer dans leurs conseils.
Le deuxième outil, « Dream », va encore plus loin : Il permet aux consommateurs de créer des images générées par IA à partir de paramètres tels que la couleur, la forme ou l'ambiance, et les associe immédiatement aux produits correspondants de la gamme Fabricant.

Il permet aux consommateurs de créer des images générées par IA à partir de paramètres tels que la couleur, la forme ou l'ambiance, et les associe immédiatement aux produits correspondants de la gamme Fabricant. De plus, les planifications basées sur l'IA peuvent être intégrées directement dans des logiciels leaders du marché tels que Carat, Compusoft ou CanvasLogic. Les premières ébauches sont ainsi réalisées en quelques clics, ce qui permet aux revendeurs spécialisés de gagner du temps pour le conseil et la planification détaillée. À l'avenir, il sera même possible de commander des cuisines prêtes à l'emploi. AI by Fabricant ouvre également de nouvelles possibilités dans le domaine de la vérification de la planification : L'IA détecte les erreurs à l'avance et réduit ainsi considérablement les demandes de SAV.

Solutions pour le commerce électronique – Garantir la visibilité numérique

Afin de renforcer leur présence en ligne, Fabricant propose aux revendeurs spécialisés des solutions de commerce électronique sur mesure : du logiciel de boutique et de la création de contenu au référencement naturel (SEO), en passant par la gestion de projets et de performances. « Nos solutions sont adaptées individuellement aux besoins de chaque partenaire », souligne Dirk Fitzke, directeur informatique chez Fabricant.

Möbelnavi – Gagner des clients en toute simplicité

Avec Möbelnavi, Fabricant propose une plateforme moderne qui aide les cuisinistes à atteindre de nouveaux clients en ligne, de manière simple, efficace et sans investissement important dans leur propre site web. La page spécialement conçue pour les revendeurs Fabricant est optimisée pour les moteurs de recherche et permet aux clients potentiels de trouver rapidement le revendeur et de prendre rendez-vous directement en ligne. Les revendeurs bénéficient ainsi d'une forte présence en ligne sans avoir à consacrer davantage de temps ou de ressources.

Outre Möbelnavi, Fabricant propose des sites web développés sur mesure, parfaitement adaptés aux besoins de chaque revendeur.

EDI – L'efficacité grâce aux normes numériques

Avec un taux d'EDI de 73 %, Fabricant établit de nouvelles références en matière d'optimisation des processus numériques. La standardisation et l'automatisation du transfert des données permettent de minimiser les sources d'erreurs et d'augmenter la précision et la fiabilité dans tous les processus commerciaux.

L'EDI simplifie non seulement l'échange des commandes, mais aussi celui des confirmations de commande, des factures, des avis de paiement et de livraison. Cela permet de gagner un temps précieux, de réduire les coûts et de soulager les revendeurs spécialisés dans leurs activités quotidiennes.

De plus, Fabricant aide activement ses partenaires à numériser leurs processus, ce qui facilite grandement la mise en œuvre des nouvelles exigences légales telles que l'obligation de facturation électronique ou le règlement EUDR.

furnplan – L'outil de planification performant au point de vente

furnplan est l'outil de planification leader dans le domaine de la vente pour les salles de bains, l'habitat, les chambres à coucher, les penderies, les buanderies et les bureaux. Il permet une planification précise et efficace du mobilier directement sur le point de vente.

En tant que partenaires Fabricant, les revendeurs bénéficient non seulement d'un accès au logiciel, mais aussi d'une assistance active pour la planification et la configuration. Le processus de conseil est ainsi optimisé et la vente facilitée, grâce à des données de planification toujours actuelles et précises.

Toutes les nouveautés de la collection 2026 sont déjà disponibles dans furnplan. L'équipe de Fabricant Digital Business Solutions répond à vos questions et vous offre une assistance pratique.

Planificateurs en ligne et configurateurs Web : des outils intuitifs pour les consommateurs

Les applications de planification numériques augmentent non seulement la portée, mais aussi la qualité du conseil. Les planificateurs en ligne de Cyncly, Carat et CanvasLogic permettent une planification détaillée en 3D. Les configurateurs Web offrent aux utilisateurs la possibilité de choisir parmi des modèles et de les personnaliser facilement en termes de décor, de coloris et d'équipement.

Un outil Fabricant spécifique ainsi que le configurateur 3D développé en collaboration avec eOPUS STUDIO avec rendu en temps réel offrent une clarté maximale. Les projets peuvent être enregistrés, utilisés pour des entretiens de conseil ou transférés directement dans des systèmes de boutique en ligne, créant ainsi un lien parfait entre inspiration, planification et commerce électronique.

Manuel de vente numérique (DVKH) – efficace, actuel, durable

Avec la collection 2026, Fabricant propose pour la quatrième fois son manuel de vente sous forme numérique, s'imposant ainsi comme une alternative d'avenir au catalogue papier classique. Aujourd'hui déjà, plus de 1 500 partenaires commerciaux dans 30 pays ont accès au manuel de vente numérique (DVKH) et l'utilisent avec succès dans leurs activités quotidiennes.

Le DVKH donne accès à 190 catalogues spécifiques au marché dans 15 langues, disponibles à tout moment et partout, sur des terminaux fixes ou mobiles disposant d'un accès Internet. Grâce aux fonctions de filtrage et de recherche ainsi qu'à l'intégration directe dans les principaux logiciels de planification, le processus de conseil et de planification est considérablement accéléré.

Outre une efficacité accrue, le DVKH offre également un avantage évident en matière de durabilité : l'utilisation du numérique permet de réduire considérablement les besoins en catalogues imprimés à long terme.

Afin d'accompagner au mieux cette transition, Fabricant soutient ses partenaires commerciaux en organisant régulièrement des webinaires et en proposant un programme de formation individuel qui répond spécifiquement aux besoins des clients.

Fabricant poursuit l'objectif clair de développer en permanence le manuel de vente numérique et de l'adapter aux exigences du commerce spécialisé, afin d'assurer une actualité maximale, une plus grande flexibilité et un succès durable.

RMTsoft – Optimisation des processus basée sur le cloud

Conjointement avec RMTsoft, Fabricant propose des solutions logicielles basées sur le cloud pour la planification, la gestion des stocks, l'entreposage et la pose. Parmi les modules principaux, on trouve ATAK, un contrôle automatique des commandes qui réduit le nombre de demandes de SAV jusqu'à 80 pourcent, WORKXX pour une gestion efficace des marchandises et STORAGE pour une gestion intelligente des stocks. Cette offre est complétée par l'application Mobile Service App (MSA), qui permet un contrôle numérique et une documentation complète des poses et qui est directement reliée au réseau de poseurs de montas.

Environ 6 000 revendeurs dans le monde entier font déjà confiance à ces services.

montas – Un service complet pour la pose contre la pénurie de main-d'œuvre qualifiée

Avec montas, le service de pose et de livraison fondé en 2024, Fabricant lutte activement contre la pénurie de main-d'œuvre qualifiée dans le commerce des cuisines et du meuble. Plus de 300 poseurs qualifiés répartis sur 40 sites assurent la livraison, la pose et la logistique dans toute l'Allemagne.

Les prestations vont de la pose individuelle à prix fixe à la pose de cuisines sur mesure avec supervision des travaux sur place, en passant par un nouveau service de livraison pour les cuisines équipées qui comprend, sur demande, également la récupération des emballages et l'installation selon les plans. Particulièrement intéressant pour les revendeurs : les commissions Fabricant sont couvertes par l'assurance réclamations exclusive Fabricant.

La réservation est simple et rapide : les prestations peuvent être intégrées directement via les principaux logiciels de planification ou calculées à l'aide d'un calculateur de prix en ligne. Les services montas sont en principe accessibles à tous les fabricants, mais leur combinaison avec Fabricant offre des avantages supplémentaires.

Wipoz – Le premier réseau de pose en France et en Belgique

Wipoz est le premier réseau d'entreprises de pose indépendantes en France et en Belgique. Avec plus de 1 000 entreprises partenaires, Wipoz couvre la pose de cuisines, salles de bains, dressings et autres aménagements intérieurs. De plus, le réseau apporte son soutien dans le cadre de projets d'aménagement de magasins, de cuisines d'exposition ou de projets immobiliers à grande échelle.
Le service « Métré–Livré–Posé » est unique en son genre. Il repose sur les plateformes logistiques de Fabricant et permet aux revendeurs un traitement particulièrement simple, de la commande jusqu'à la dernière intervention de service. Une interface de gestion conviviale garantit transparence et efficacité.

Wipoz est également une solution logicielle pour la gestion de toutes les activités de pose. Il est compatible avec les outils courants de planification 3D et ERP/CRM et permet la planification, le suivi et l'archivage de toutes les commandes, qu'elles proviennent de poseurs indépendants, d'équipes salariées ou d'entreprises partenaires.

L'avantage pour les revendeurs est évident : un gain de temps dans la planification des interventions et plus de temps pour l'essentiel : l'acquisition et la satisfaction des clients.

Un service tourné vers l'avenir pour les revendeurs spécialisés

Avec ses solutions commerciales numériques, Fabricant s'impose comme un partenaire de services de premier plan tout au long de la chaîne de valeur. De l'inspiration à la pose en passant par le conseil, l'entreprise crée de la valeur ajoutée numérique afin que les revendeurs spécialisés puissent se concentrer pleinement sur leurs compétences clés : conseiller et vendre.

À l'avenir, Fabricant continuera à développer ses services numériques de manière conséquente, avec pour objectif clair de faciliter le quotidien des revendeurs spécialisés, d'exploiter les potentiels de chiffre d'affaires et de faire progresser de manière significative la numérisation du secteur.

Contact :
Fabricant
Sonja Diermann
Seçkin Sk. No: 2-4A / 58
34406 İstanbul
Tél. : +90 542 448 47 82
info@vistaprofesyonel.com

Numéro justificatif requis.